

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

NIEPUBLICZNE CENTRUM DOSKONALENIA KADR  
OŚWIATOWYCH "KISS"  
Katowice

Kuratorium Oświaty w Katowicach

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 5-03-2015 - 10-03-2015 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Agata Boryka, Ewa Gomulska. Badaniem objęto pracowników merytorycznych/nauczycieli i klientów placówki (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem, grupowy z przedstawicielem organu założycielskiego i partnerami placówki, a także obserwacje zajęć, placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

### Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

---

**OZ** - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

**AD** - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

**AK** - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

**APM** - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

**APW** - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

**ADZ** - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

**WK** - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

**WN** - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami

**WD** - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

**WP** - Scenariusz wywiadu z partnerami

**WPOP** - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

# Obraz placówki

Raport, do którego lektury Państwa zapraszamy, dotyczy ewaluacji zewnętrznej problemowej przeprowadzonej w Niepublicznym Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych KISS w Katowicach. Poniżej znajdują Państwo najważniejsze informacje o placówce. Zawarte w niniejszym tekście tezy i dane znajdują potwierdzenie w wynikach przeprowadzonych badań.

Centrum zostało założone przez Stowarzyszenie Komputer i Sprawy Szkoły KISS w roku 2012. Pomysłodawcą powołania takiej instytucji był dr Janusz Trawka – pasjonat i entuzjasta działań na rzecz wdrażania technologii informacyjnych w szkole. Centrum zajmuje się działalnością na rzecz doskonalenia zawodowego nauczycieli oraz rozwoju społeczeństwa informatycznego. Ponadto prowadzi działania dotyczące zastosowania zdobycy techniki komputerowej w nauczaniu i problemami powszechnej edukacji informatycznej.

Centrum jest placówką szkoleniową, której oferta skierowana jest do osób i instytucji związanych z szeroko pojętą edukacją. Lokalizacja placówki w centrum miasta sprzyja łatwemu dostępowi zainteresowanych osób i instytucji do oferowanych usług. Centrum posiada salę seminaryjną, pracownię komputerową wyposażoną w laptopy, rzutniki multimedialne. Na swoim wyposażeniu Centrum posiada także mobilne urządzenia typu tablety, przenośna tablica interaktywna, w związku z czym ma możliwość prowadzenia warsztatów i szkoleń w siedzibie klienta lub w innych dogodnych miejscach. Główną dziedziną, którą zajmuje się Centrum, to wykorzystanie nowoczesnych technologii informacyjnych w edukacji oraz zarządzaniu. Działania związane z dydaktyką technologii informacyjnej mają na celu rozwój społeczeństwa informacyjnego, wymianę doświadczeń nauczycieli i podnoszenie ich kompetencji. Placówka dysponuje infrastrukturą informatyczną umożliwiającą przeprowadzanie szkoleń mobilnych (konferencje i szkolenia on-line). Atutem Niepublicznego Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych jest kreatywność i wielkie zaangażowanie wysoko wykwalifikowanej kadry. Osoby, które prowadzą szkolenia, to przede wszystkim praktycy z ogromną wiedzą i pasją, poszukujący nowatorskich rozwiązań w zakresie technologii informacyjnych.

Centrum realizuje projekty edukacyjne: "Kompetentny e-Nauczyciel" polegający na bezpłatnych szkoleniach metodą blended-learning oraz "Nitka", przygotowujący do zdania egzaminu ECDL ADVANCED realizowany wspólnie z Uniwersytetem Śląskim. Ponadto Centrum współpracuje także z innymi ośrodkami i organizacjami, jak Polskie Towarzystwo Informatyczne, Centrum Egzaminacyjne ECDL. Wspólnie organizuje również coroczną konferencję "Technologie informacyjne w społeczeństwie wiedzy".

Niepubliczne Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych KISS w Katowicach to wysoko oceniana przez klientów placówka, która zdobywa liczne nagrody i tytuły "Najlepszego Centrum w Polsce" oraz stanowi ważne ogniwo na edukacyjnej mapie regionu.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	NIEPUBLICZNE CENTRUM DOSKONALENIA KADR OŚWIATOWYCH "KISS"
<b>Patron</b>	
<b>Typ placówki</b>	Placówka doskonalenia nauczycieli
<b>Miejscowość</b>	Katowice
<b>Ulica</b>	Lompy
<b>Numer</b>	2
<b>Kod pocztowy</b>	40-040
<b>Urząd pocztowy</b>	Katowice
<b>Telefon</b>	32/2519811
<b>Fax</b>	32/2519811
<b>Www</b>	kiss.pl
<b>Regon</b>	24304675500000
<b>Publiczność</b>	niepubliczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Dorośli
<b>Charakter</b>	brak specyfiki
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	186
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	0.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)</b>	17.00
<b>Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)</b>	0.00
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	
<b>Województwo</b>	ŚLĄSKIE
<b>Powiat</b>	Katowice
<b>Gmina</b>	Katowice
<b>Typ gminy</b>	gmina miejska

## Poziom spełniania wymagań państwa

<b>Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki</b>	<b>A</b>
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (D)	✓
Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań. (D)	✓
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. (B)	✓
<b>Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki</b>	<b>B</b>
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. (D)	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne. (D)	✓
W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. (D)	✓
Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. (B)	✓
<b>Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki</b>	<b>B</b>
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych. (D)	✓
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy. (B)	✓
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. (B)	✓
<b>Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych</b>	<b>B</b>
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

# Wnioski

1. Placówka poprzez zastosowanie nowatorskich i innowacyjnych rozwiązań dotyczących wykorzystania zdobyczy techniki komputerowej w nauczaniu, służy rozwojowi osób oraz instytucji korzystających z jej oferty.
2. Centrum jest otwarte dla wszystkich chcących korzystać z jego usług edukacyjnych, a poprzez zastosowanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych ułatwia komunikację z trenerami, zapewnia łatwy dostęp do narzędzi edukacyjnych i wsparcia merytorycznego.
3. Realizacja wielu projektów edukacyjnych, organizacja konferencji i stałe doskonalenie kadry pedagogicznej placówki wyposażają klientów w niezbędne kompetencje zawodowe.
4. Placówka pozyskuje informacje dotyczące rozwoju osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty oraz wykorzystuje je do doskonalenia własnej pracy.
5. Dobre relacje interpersonalne panujące w Centrum, miła atmosfera, wzajemne wsparcie, pomoc i współpraca wszystkich pracowników, służą podniesieniu jakości pracy placówki.

# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: A

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Placówka systematycznie prowadzi badania wewnętrzne oceniające jej działalność, rozpoznaje potrzeby klientów oraz dostosowuje ofertę, formy i metody pracy do ich oczekiwań. Posiada wypracowany zestaw narzędzi diagnostycznych, za pomocą których pozyskuje informacje od klientów, analizuje uzyskane wyniki, formułuje i wdraża wnioski z analiz, a stosowanie innowacyjnych rozwiązań zwiększa skuteczność, efektywność i atrakcyjność podejmowanych działań. Pracownicy wykorzystują wnioski z analizy informacji pozyskanych od klientów do doskonalenia procesów edukacyjnych i podejmowania spójnych z wnioskami działań w celu dostarczania przydatnej wiedzy osobom, instytucjom i organizacjom z nią współpracującym.

**Obszar badania:** Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

**Placówka rozpoznaje potrzeby klientów oraz dostosowuje swoją ofertę oraz formy i metody pracy do ich oczekiwań. Dostarcza przydatnej wiedzy osobom, instytucjom i organizacjom z nią współpracującym oraz sprzyja ich rozwojowi.**

Niepubliczne Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych "KISS" w Katowicach bada przebieg procesów edukacyjnych i nieustannie je doskonali, wychodząc naprzeciw wymaganiom klientów.

Wszyscy ankietowani klienci podali, że oferta placówki (szkolenia, kursy, konsultacje lub inne formy), z której skorzystali, dostarczyła im przydatnej zawodowo wiedzy (wykres 1j).

W opinii klientów, wszystkie podejmowane przez Centrum działania są adekwatne do potrzeb osób korzystających z usług placówki i zaspokajają w jej w pełni, a oferowane szkolenia oraz przygotowane materiały szkoleniowe są wsparciem dla nauczycieli. Pracownicy merytoryczni placówki poprzez samodoskonalenie, bieżące monitorowanie potrzeb klientów i śledzenie nowości technicznych, modyfikują oraz stale uaktualniają ofertę swoich szkoleń, kursów i konsultacji.

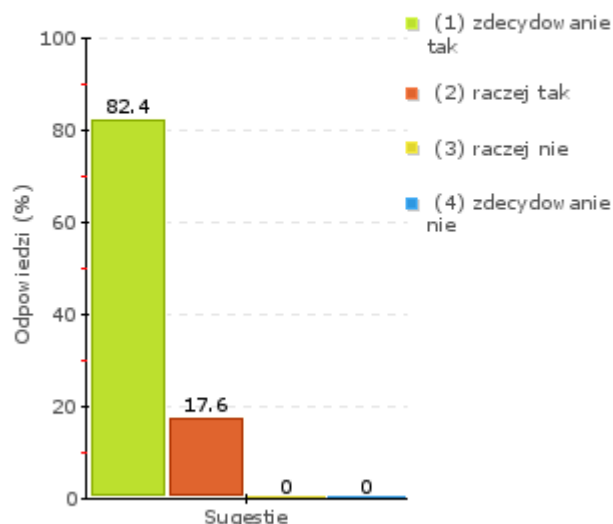
Na podstawie analizy danych zastanych, informacji uzyskanych od klientów oraz zamieszczanych na stronach



internetowych materiałów z konferencji i licznych poczynionych obserwacji można wyciągnąć wniosek, że osoby prowadzące szkolenia czy kursy odwołują się do doświadczeń uczestników, a poprzez dobór ćwiczeń zachęcają wszystkich uczestniczących w szkoleniach do aktywności.

Czy korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło Panu/i przydatnej zawodowo wiedzy? AK

Liczebność: 34



Wykres 1j

**Obszar badania:** Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

**Placówka systematycznie prowadzi badania wewnętrzne oceniające jej działalność. Posiada wypracowany zestaw narzędzi diagnostycznych, za pomocą których pozyskuje informacje od klientów, analizuje uzyskane wyniki, formułuje i wdraża wnioski.**

Dyrektor i pracownicy merytoryczni poinformowali w wywiadach, że w Centrum systematycznie prowadzi się badania wewnętrzne oceniające działalność i modyfikujące ofertę placówki.

Wśród najważniejszych wniosków z przeprowadzanych w placówce badań wewnętrznych, dyrektor wymienił:

- dobór odpowiednich materiałów szkoleniowych do potrzeb klientów,
- potrzebę wydania nowej edycji podręczników do ECDL,
- potrzebę pozyskania funduszy na dofinansowanie szkoleń,
- wykorzystanie Technologii Informacyjno-Komunikacyjnej, a zwłaszcza chmury w edukacji i zarządzaniu,
- dopasowanie formy i organizacji szkolenia do potrzeb klientów (terminy szkoleń, elastyczny czas trwania szkoleń),
- uwzględnianie w planowaniu szkoleń wpływu wieku uczestnika na tempo przyswajania nowych umiejętności komputerowych,
- możliwość konsultacji indywidualnych bądź w małych grupach przedmiotowych po zakończonym szkoleniu,
- prowadzenie konsultacji na odległość z wykorzystaniem portali społecznościowych i innych narzędzi

komunikacji elektronicznej,

- dobór tematyki szkoleń odpowiednio do poziomu wiedzy i umiejętności oraz profilu zawodowego uczestnika,
- podział na mało liczne grupy nauczycieli według nauczanych przedmiotów,
- wprowadzanie nowoczesnych metod e-learningowych w organizacji szkoleń,
- dbałość o wysokie kompetencje merytoryczne oraz trenerskie prowadzących szkoleń (ciągłe doskonalenie zawodowe),
- stworzenie otwartej bazy przydatnych linków wspierających edukację i dalszy rozwój nauczycieli,
- podjęcie nowych tematów, np. zagrożenia w Internecie, robotyka, mobilna edukacja,
- poszerzenie oferty z zakresu języków programowania,
- większy nacisk na szkolenia z wykorzystaniem chmury, (gdyż to sprawia dużą trudność),
- praktyczne wykorzystanie w pracy nowoczesnych narzędzi, takich jak tablica interaktywna.

Zdaniem dyrektora wyrażonym w ankiecie, wymienione wyżej badania umożliwiają zdobywanie informacji na temat działalności placówki w bardzo dużym stopniu. Szybki rozwój technologii i coraz większe zainteresowanie Technologiami Informacyjno-komunikacyjnymi w edukacji zarówno władz, jak i samych pracowników szkół wywołały potrzebę nieustannego podnoszenia kompetencji w tym zakresie. Spowodowały one, że placówka w większym stopniu zainteresowała się technologiami komputerowymi w procesie edukacji, a swoje działania skupiła się na przygotowaniu szerszej oferty szkoleniowej z tej tematyki. Kompleksowe badania – ankiety, wywiady, rozmowy, analiza literatury, udział w konferencjach dają obraz nauczyciela (uczestnika szkoleń/klienta) w świecie nowoczesnych technologii, jego potrzeb, problemów, obaw i sukcesów.

W opinii dyrektora w dzisiejszych czasach nie sposób opracować szkolenia oraz przygotować warsztat trenera bez wiedzy informatycznej. To jest baza wyjściowa do pracy w Centrum. To także pokazuje kierunek wewnętrznego rozwoju osoby trenera, który jest decydującym ogniwem w procesie szkolenia. Opracowanie programu szkoleń wraz z metodami i narzędziami pracy musi wynikać z aktualnych potrzeb, uwzględniać możliwości i nadszyc za najnowszymi trendami i strategiami nauczania. Powinno też wyprzedzać oczekiwania, a przede wszystkim motywować do dalszego rozwoju.

To wszystko jest uwzględniane w opracowywaniu szkoleń, projektów i programów, a przede wszystkim w samodoskonaleniu się pracowników.

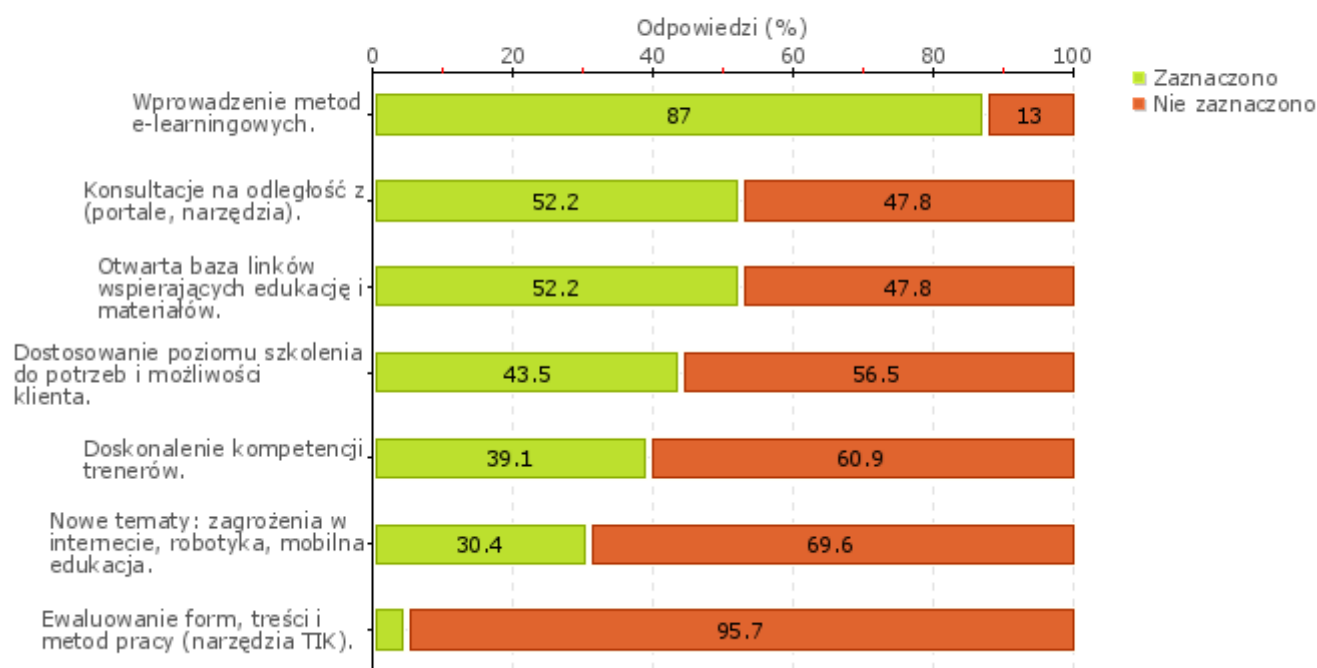
Centrum jest organizatorem corocznych konferencji dla nauczycieli, które cieszą się dużym zainteresowaniem i popularnością.

Wszyscy uczestniczący w badaniach ankietowych pracownicy merytoryczni za najważniejsze wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki uznali min. wprowadzanie nowoczesnych metod e-learningowych w organizacji szkoleń, podjęcie nowych tematów, np. zagrożenia w internecie, robotyka, mobilna edukacja, prowadzenie konsultacji na odległość z wykorzystaniem portali społecznościowych i innych narzędzi komunikacji elektronicznej oraz stworzenie otwartej bazy przydatnych linków wspierających edukację i dalszy rozwój oraz opracowania materiałów dydaktycznych (wykres 1o).

Nauczyciele pracujący w placówce pozyskują informacje od klientów podczas konferencji i za pomocą nowoczesnych i tradycyjnych form komunikacji, którą wykorzystują do doskonalenia warsztatu pracy i poszerzania oferty placówki.

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. APM

Liczebność: 23



Wykres 10

**Obszar badania:** W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

**Placówka stosuje innowacyjne rozwiązania dotyczące doskonalenia nauczycieli, które zwiększają skuteczność, efektywność i atrakcyjność podejmowanych działań.**

W tym i poprzednim roku szkolnym w Niepublicznym Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych KISS w Katowicach podejmowano szereg nowatorskich i innowacyjnych działań.

Zdaniem dyrektora najbardziej spektakularne to wykorzystanie i zastosowanie najnowocześniejszych osiągnięć technicznych i informatycznych w nauczaniu.

Wśród licznych przykładów wymienił: zastosowanie tabletów, tablic interaktywnych, mobilną edukację, e-learning, m-learning. Wprowadzony w Centrum nowatorski projekt „Kompetentny e-Nauczyciel” uwzględnia potrzeby wynikające z wcześniejszych badań opracowanych w nowatorski sposób z autorskimi pomysłami tj.:

- stworzenie autorskiej platformy e-learningowej, z tematyką najbardziej aktualnych zagadnień związanych z wykorzystaniem TIK w zarządzaniu i edukacji (min. prawo autorskie, korzystanie z chmury internetowej, tablice interaktywne, platformy edukacyjne, otwarte zasoby edukacyjne);
- wprowadzenie konsultacji indywidualnych w końcowym etapie szkolenia, w celu indywidualizacji i zwiększenia efektywności działań;
- wprowadzenie warsztatów związanych z mobilną edukacją – zakup tabletów, przenośna tablica interaktywna;
- wprowadzenie nowatorskich przykładów lekcji z zastosowaniem elektronicznego systemu do głosowania;
- opracowanie nowatorskich programów szkoleń wykorzystujących najbardziej nowoczesne technologie

informacyjne (np. QRkody, prezji, programy w chmurze, nowatorskie lekcje z wykorzystaniem tablic interaktywnych, otwarte zasoby edukacyjne);

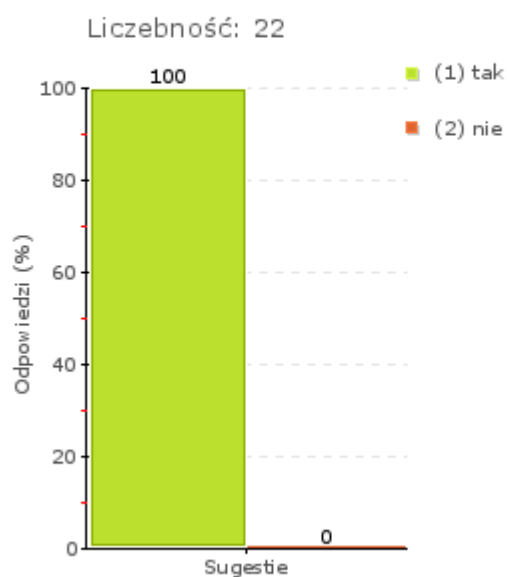
- udział w procesie certyfikacji ECDL „E-Nauczyciel” PTI;
- opracowanie wzorcowych scenariuszy lekcji opartych o najnowsze trendy w edukacji, wykorzystujące nowoczesne technologie;
- zaktywizowanie uczestników - nauczycieli do dzielenia się wiedzą i prezentacji swoich nowo nabytych umiejętności podczas konferencji kończącej projekt – prezentacja dobrych praktyk.

Wszyscy pracownicy merytoryczni placówki poinformowali w badaniach (wykres 1j), że w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadzili nowatorskie rozwiązania w swojej pracy.

Nowatorstwo rozwiązań polega przede wszystkim na wykorzystaniu i zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań w technologii informacyjno-komunikacyjnych i zastosowaniu ich w edukacji (wykres 1o).

Uczestniczący w wywiadzie partnerzy orientują się, jakie w tej placówce podejmuje się działania nowatorskie i innowacje. Posiadają dużą wiedzę na temat: realizowanych projektów edukacyjnych z wykorzystaniem nowoczesnych metod pracy, organizacji konferencji dla nauczycieli, bieżących publikacji, działań promocyjnych, prowadzonej współpracy, organizacji konkursów informatycznych, przygotowywanych materiałów (testów) do egzaminów oraz prowadzonych szkoleń metodą e-learningu.

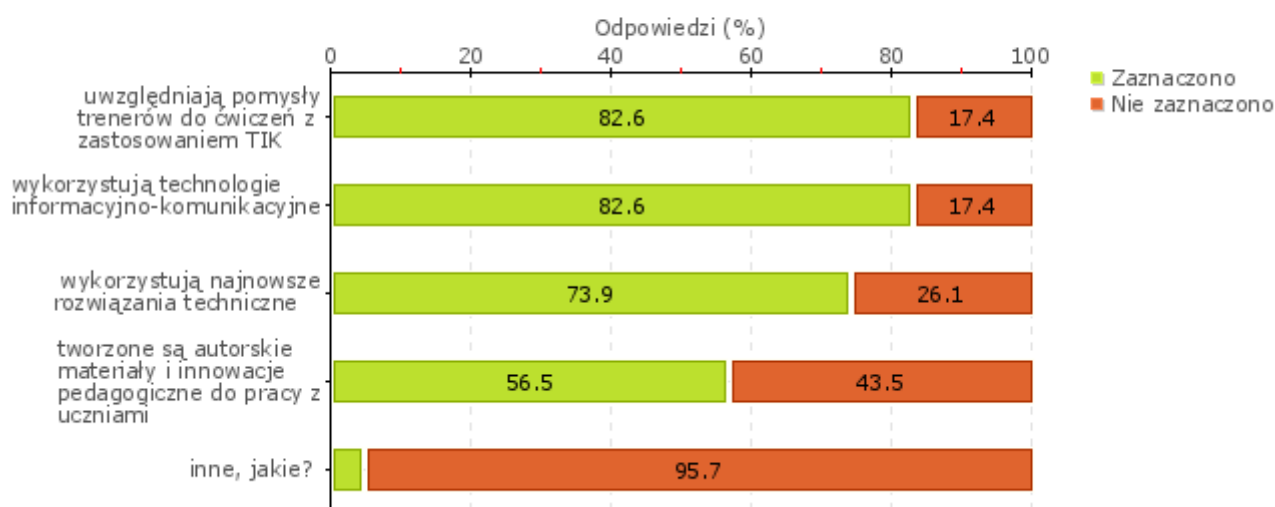
Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? APM



Wykres 1j

Dlaczego uznaje je Pan/i za nowatorskie? APM

Liczebność: 23



Wykres 10

**Obszar badania:** Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań.

**Pracownicy wykorzystują wnioski z analizy informacji pozyskanych od klientów do doskonalenia procesów edukacyjnych, a działania podejmowane przez Centrum są spójne z wnioskami z tych analiz.**

Zdaniem dyrektora, prowadzone w placówce na bieżąco analizy oferty i potrzeb klientów wskazują na konieczność utrzymania wcześniej przyjętej strategii dot. prowadzenia kursów związanych z wdrażaniem Technologii Informacyjno-komunikacyjnej TIK w zarządzaniu i edukacji, w tym ze szczególnym uwzględnieniem nowych kierunków edukacyjnych (np. odwrócona lekcja, mobilna edukacja).

Ponadto placówka w swojej ofercie dla klienta zaplanowała:

- dostosowanie programu szkoleń do wybranej grupy odbiorców, tzw. „Szkolenia szyte na miarę”,
- wprowadzanie nowoczesnych metod e-learningowych w organizacji szkoleń,
- stworzenie własnej platformy e-learningowej, z własnymi materiałami, zgodnymi ze standardami przygotowania nauczycieli w zakresie technologii informacyjnej i komunikacyjnej, opracowanymi przez Polskie Towarzystwo Informatyczne,
- rozwijanie kreatywności i innowacyjności nauczycieli w pracy z uczniem,
- prowadzenie konsultacji na odległość z wykorzystaniem portali społecznościowych i innych narzędzi komunikacji elektronicznej (komunikatory, poczta elektroniczna) podczas trwania kursu, a także po jego zakończeniu,
- prowadzenie konsultacji indywidualnych,
- wprowadzenie nowego szkolenia związanego z podstawami elektroniki i programowania mikrokontrolerów,
- wprowadzenie arkusza kalkulacyjnego w zarządzaniu,

- opracowanie i wprowadzenie nowych kursów z algorytmiki i programowania z wykorzystaniem platformy Visual Studio C#, Python oraz Scratch,

- opracowanie i wprowadzenie nowego kursu - Akademia Nowoczesnego Rodzica: świat mediów – szanse, zagrożenia, działania.

W opinii pracowników merytorycznych/nauczycieli w placówce uwzględnia się wnioski i spostrzeżenia pozyskane od klientów i uwzględnia je w swoich działaniach.

Wszyscy uczestniczący w wywiadzie klienci Centrum dostrzegli zmiany w wyniku wyrażonych przez nich opinii.

Na każdy sygnał ze strony klienta jest stosowna reakcja i na bieżąco dostosowywana jest oferta szkoleń do zapotrzebowania, a realizacja projektów edukacyjnych oraz organizowanie konferencji transmitowanych on-line służy wzajemnej komunikacji.

## Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Przygotowywana przez placówkę oferta szkoleniowa zaspokaja potrzeby podmiotów z niej korzystających i jednocześnie jest adekwatna do celów działania placówki. Osoby, instytucje oraz organizacje korzystające z oferty placówki wysoko oceniają otrzymywane wsparcie i podkreślają jego adekwatność do zgłaszanych potrzeb oraz możliwość dotarcia do oferowanych szkoleń wszystkim zainteresowanym. Placówka doskonali swoją ofertę szkoleniową, a prowadząc działalność zachęca wszystkie podmioty korzystające z jej usług do własnego rozwoju.

**Obszar badania:** Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

**Przygotowywana przez placówkę oferta szkoleniowa zaspokaja potrzeby podmiotów z niej korzystających i wpływa na realizację jej celów.**

Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych przedstawiając ofertę szkoleniową zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. Realizując zamierzone cele wykorzystuje pozyskane od klientów informacje dotyczące problematyki szkoleń związanych z wykorzystaniem najnowszych technologii komputerowych w edukacji, obsługi odpowiednich programów komputerowych, platform edukacyjnych, nowoczesnych narzędzi (tablety, tablica interaktywna). Ponadto potrzeby szkoleniowe związane są z prawem autorskim, ochroną wizerunku, zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu. Na podstawie wskazówek klientów organizuje się szkolenia w małych grupach szkoleniowych i w oparciu o bezpośredni, indywidualny kontakt z trenerem. Pozyskiwane informacje dotyczą także szkoleń związanych z językami programowania, robotyką, wykorzystaniem e-learningu. Ważną informacją pozyskaną od klientów są również dane na temat kompetencji trenerów. Celem placówki stał się również własny rozwój, doszkącanie trenerów i stałe podnoszenie kwalifikacji. Główne działania placówki to realizacja szkoleń informatycznych dla kadry oświatowej, a trenerami są nauczyciele, którzy wiedzą jakie jest zapotrzebowanie na szkolenia i w jaki sposób należy je prowadzić. Wszelkie realizowane szkolenia są na bieżąco dostosowywane do potrzeb klientów i modyfikowane w zależności od zgłaszanych potrzeb.

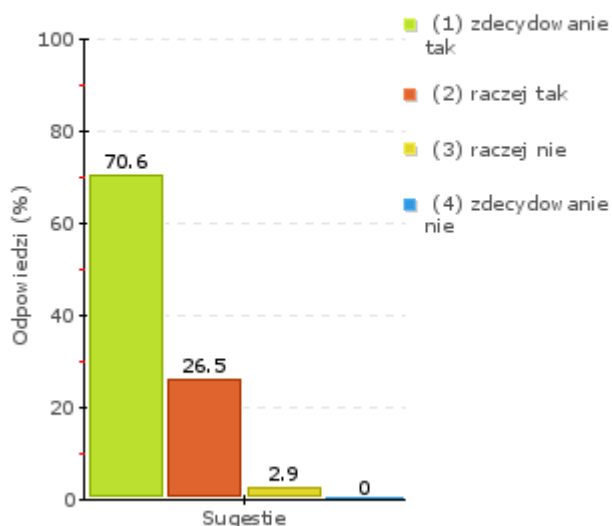
**Obszar badania:** Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

### Placówka podejmuje działania umożliwiające dotarcie do jej oferty wszystkim zainteresowanym.

Dyrektor, nauczyciele, klienci zgodnie twierdzą, że wszyscy chętni mogą korzystać z oferty placówki bez ograniczeń w zakresie dostępności czy organizacji szkoleń. W celu ułatwienia korzystania z oferty szkoleniowej placówka podejmuje działania umożliwiające dotarcie do niej wszystkim zainteresowanym i organizuje zajęcia zgodnie z potrzebami klientów. Organizuje szkolenia w siedzibie klienta, wykorzystuje infrastrukturę informatyczną umożliwiającą przeprowadzanie szkoleń mobilnych - technologia wideokonferencji. Prowadzi szkolenia i warsztaty na temat równości szans dla wszystkich zainteresowanych oraz dostosowuje formy ich prowadzenia do predyspozycji nauczycieli zagrożonych wykluczeniem cyfrowym. Placówka przedstawia swoją ofertę w szkołach, prowadzi na bieżąco aktualizację swojej strony internetowej. Udostępnia bezpłatnie zadania (z rozwiązaniami) przygotowujące do egzaminów w zakresie technologii informacyjnych. Organizuje dodatkowe szkolenia i kursy uwzględniające parytety kobiet i mężczyzn oraz szkolenia dla osób 50+. Odpowiednio do wieku uczestników dostosowuje program szkoleń. Aktywności uczestników szkoleń sprzyjają niewielkie grupy, dostęp do materiałów szkoleniowych i dobre, nowoczesne, wyposażenie. Prowadzący dbają o równe traktowanie oraz o poszanowanie godności i przekonań wszystkich uczestników, chętnie udzielają dodatkowych wyjaśnień i wskazówek. Respondenci biorący udział w badaniach stwierdzili, że w placówce nie występuje zjawisko dyskryminacji, a w trakcie zajęć panuje atmosfera sprzyjająca zdobywaniu wiedzy. Podkreślali również duże zaangażowanie prowadzących, dobrą komunikację z trenerami oraz możliwość zgłaszania wszelkich problemów podczas wzajemnych kontaktów. Klienci placówki uznali ponadto, że wiedzą z jakiego rodzaju wsparcia placówki mogą skorzystać (wykres 1j) oraz, że w placówce wszyscy są traktowani tak samo (wykres 2j).

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogę skorzystać. AK

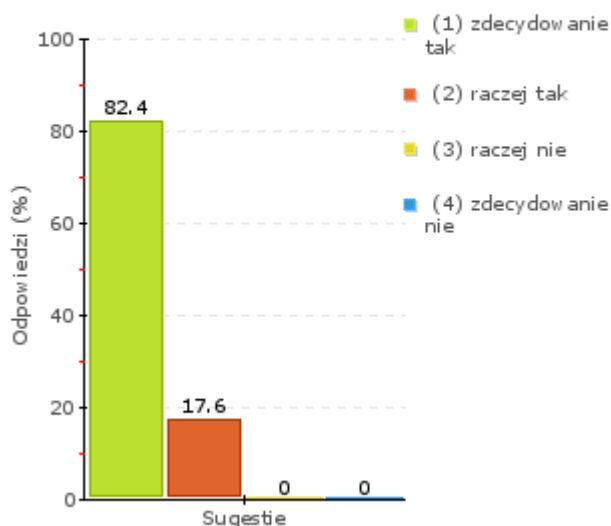
Liczebność: 34



Wykres 1j

W placówce wszyscy jej klienci są traktowani tak samo. AK

Liczebność: 34



Wykres 2j



**Obszar badania:** W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

**Osoby, instytucje oraz organizacje korzystające z oferty placówki wysoko oceniają otrzymywane wsparcie i podkreślają jego odpowiedniość do zgłaszanych potrzeb.**

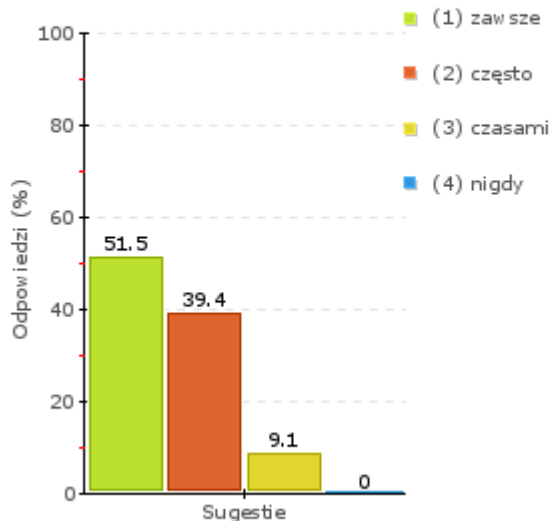
Nauczyciele biorący udział w badaniach stwierdzili, że oferta placówki odpowiada potrzebom klientów o czym świadczy duże zainteresowanie z ich strony i wysoka frekwencja na zajęciach.

Placówka oferuje skuteczne, innowacyjne działania. Zajęcia są prowadzone przez kompetentną kadre, a placówka jest łatwa do zidentyfikowania i mieści się w centrum miasta co ułatwia do niej dotarcie. Szkolenia są elastyczne, dostosowane do profilu odbiorcy. Badani klienci potwierdzili, że z oferty placówki mogą wybrać dla siebie coś interesującego (wykres 1j). Jako przykłady zdobytej nowej wiedzy klienci wymieniali między innymi:

- poszerzenie wiedzy z zakresu nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych,
- obsługa oraz wykorzystanie nowoczesnych sprzętów i urządzeń (tablica interaktywna, praca w chmurze),
- poznanie zagrożeń wynikających z korzystania z Internetu,
- wykorzystanie nowoczesnych strategii w nauczaniu,
- poznanie możliwości wykorzystania platform e-learningowych,
- możliwości wykorzystania internetowych zasobów edukacyjnych,
- umiejętność tworzenia scenariuszy lekcji z wykorzystaniem technologii informacyjnych.

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogą wybrać coś dla siebie: AK

Liczebność: 34



Wykres 1j

**Obszar badania:** Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

**Placówka doskonali swoją ofertę szkoleniową z uwzględnieniem potrzeb i opinii klientów. Prowadząc działalność zachęca wszystkie podmioty korzystające z jej usług do własnego rozwoju.**

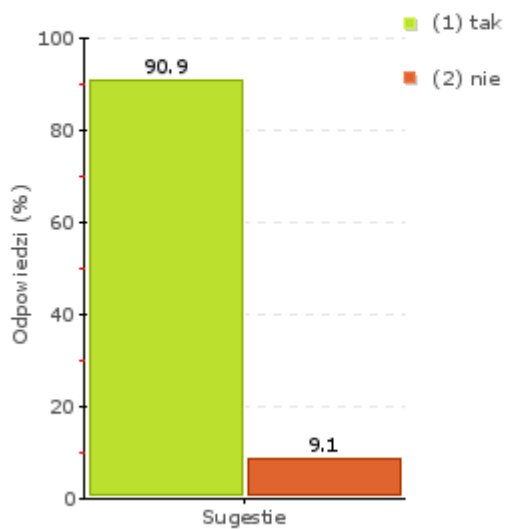
Dyrektor oraz pracownicy Centrum podali, że w celu doskonalenia pracy placówki przeprowadza się analizy potrzeb klientów i podejmuje działania służące ich rozwojowi.

Placówka zachęca klientów do poszerzania wiedzy i proponuje szkolenia o tematyce związanej z nowymi trendami w technologii i dydaktyce i nowoczesne sposoby komunikowania się z uczestnikami szkoleń, a także możliwość konsultacji i wsparcia po ukończeniu szkolenia. Pokazuje nowatorskie, ciekawe dobre praktyki, zachęca do publikacji, do dzielenia się wiedzą organizując konferencje z udziałem klientów, zachęca do uzyskania międzynarodowego certyfikatu ECDL. Aktualizuje tematykę szkoleń, prowadzi konsultacje na odległość z wykorzystaniem portali społecznościowych i innych narzędzi komunikacji elektronicznej (komunikatory, poczta elektroniczna). Wprowadzono do oferty między innymi nowe szkolenie związane z podstawami elektroniki i programowania mikrokontrolerów „Podstawy elektroniki i programowania mikrokontrolerów AVR”, a także kurs poszerzający odbiorców - Akademia Nowoczesnego Rodzica: „Świat mediów – szanse, zagrożenia”. Ponadto przygotowano wykłady i warsztaty dotyczące zagrożeń w Internecie, zagadnień związanych z ochroną danych i wizerunku. Ponadto placówka pokazuje konieczność doskonalenia poprzez organizację konferencji, pokaz w praktyce nowych technologii, promocję firm zajmujących się technikami komputerowymi, przeprowadzanie transmisji on-line konferencji i udostępnianie nagrań konferencji na stronach internetowych placówki.

Klienci placówki potwierdzili w ankiecie, że są pytani o opinie na temat działań placówki (wykres 1j). Większość z nich podała także, że zgłaszała propozycje dotyczące oferty szkoleniowej (wykres 2j). Propozycje obejmowały między innymi tematykę zagrożeń w Internecie, wykorzystanie mobilnych urządzeń w edukacji, pomoc w uświadamianiu rodziców uczniów placówek szkolnych o zagrożeniach komputerowych. Wskazując na korzyści, jakie odnieśli dzięki działaniom placówki wymieniali: zdobycie certyfikatów ECDL e-nauczyciel, poznanie nowych narzędzi technologii informacyjnych, poszerzenie swojego warsztatu pracy i wykorzystanie urządzeń mobilnych w szkole, poznanie możliwości nowego oprogramowania.

Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK

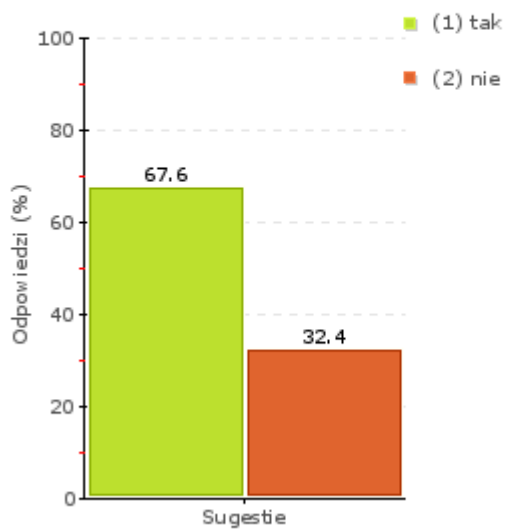
Liczebność: 34



Wykres 1j

Czy w tym lub poprzednim roku zgłaszał/a Pan/i propozycje dotyczące oferty szkoleniowej? AK

Liczebność: 34



Wykres 2j

## Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**Współpraca pracowników w placówce zorganizowana jest z wykorzystaniem wszystkich możliwych sposobów komunikacji zarówno tradycyjnych jak i nowoczesnych. Pracownicy placówki skutecznie współdziałają w rozwiązywaniu problemów, doskonaleniu metod i form pracy zespołowej oraz udzielają sobie nawzajem pomocy w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.**

**Obszar badania:** Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.

**Współpraca pracowników w placówce zorganizowana jest z wykorzystaniem wszystkich możliwych sposobów komunikacji zarówno tradycyjnych jak i nowoczesnych.**

W celu dostosowania oferty zajęć do potrzeb klientów oraz planowania przyszłych działań realizowanych przez placówkę, przeprowadzane są liczne wywiady, badania ankietowe i ewaluacje prowadzonych szkoleń.

Współpraca pracowników placówki zdaniem dyrektora jest bardzo dobrze zorganizowana o czym świadczy stała, zdalna komunikacja z wykorzystaniem „chmury”, sprawny obieg informacji oraz archiwizacji danych, współdziałanie podczas planowania, organizowania i realizowania zadań.

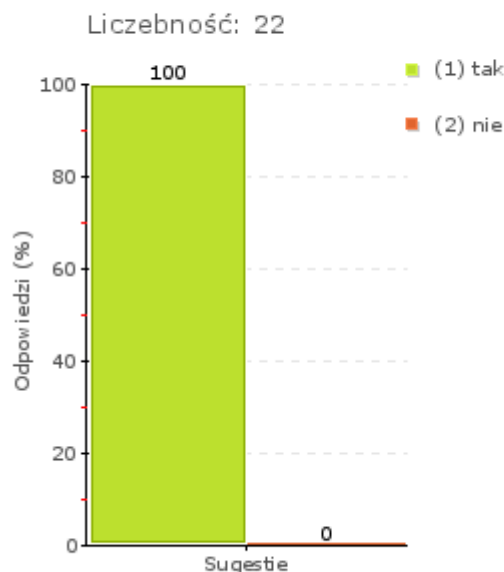
Wszyscy pracownicy placówki ściśle ze sobą współpracują w realizacji zadań (wykres 1j) poprzez:

- wspólne opracowanie materiałów dydaktycznych i szkoleniowych,
- współpracę przy redagowaniu i wystawianiu recenzji merytorycznych oraz stylistycznych dla materiałów umieszczanych w sieci i drukowanych,
- uczestnictwo w zebraniach dotyczących doskonalenia realizowanych projektów,
- konsultacje mailowe między pracownikami,
- częsty bezpośredni kontakt, spotkania indywidualne, spotkania w grupach roboczych,
- wewnętrzne szkolenia KISS – „Kissowa Szkoła Trenerów”,
- wymianę dobrych praktyk koleżeńskich,
- pomoc w ewaluacji indywidualnych działań,
- współpraca i planowanie organizacji projektów,
- wymienianie się doświadczeniami,
- współpracy przy organizacji konferencji,
- organizację szkoleń wyjazdowych,
- kontakty za pomocą komunikatorów internetowych i poczty elektronicznej.

Zdaniem dyrektora, klientów i pracowników merytorycznych placówki wyrażonym w wywiadzie, współpraca ta

jest bardzo owocna co poparli licznymi przykładami.

Czy pracownicy placówki współpracują w realizacji zadań?? APM



Wykres 1j

**Obszar badania:** Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

**Dobre i skuteczne współdziałanie oraz współpraca nauczycieli – konsultantów wpływa na doskonalenie form oraz metod pracy, a także stałego modyfikowania oferty dla klienta.**

Pracownicy placówki ściśle ze sobą współpracują i współdziałają przy rozwiązywaniu wszystkich napotkanych trudności czy problemów.

Wspólnie opracowują wszystkie dokumenty i materiały szkoleniowe.

Współtworzą plany oferowanych szkoleń oraz współpracują przy:

- organizacji i oprawie konferencji,
- przygotowaniu materiałów,
- opracowaniu ankiet,
- opracowaniu warsztatów,
- opracowaniu i redagowaniu podręczników,
- przygotowywaniu materiałów szkoleniowych,
- planowaniu i organizacji projektów.

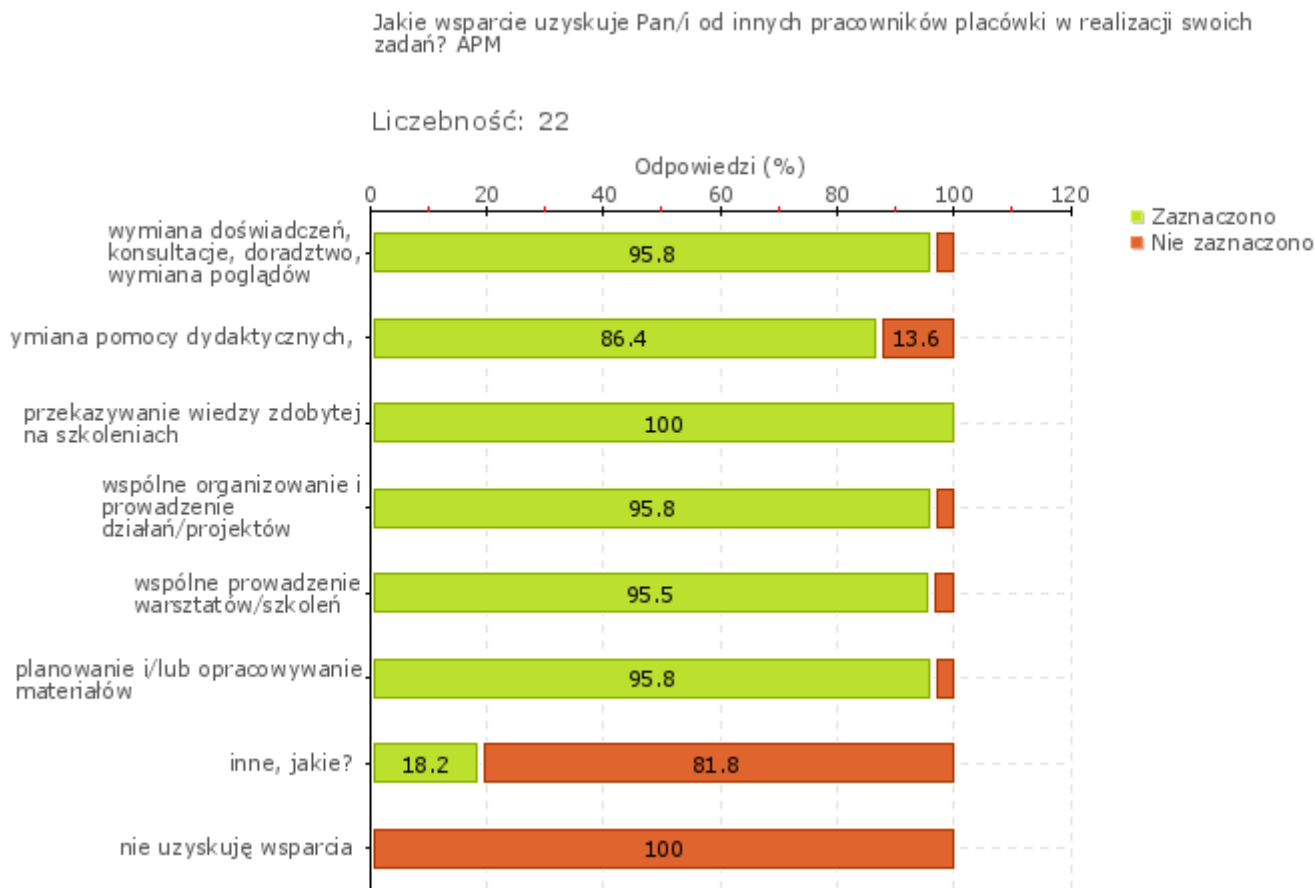
Wszyscy pracownicy merytoryczni poinformowali w ankiecie, że otrzymują zawsze w razie potrzeby stosowne wsparcie i podali jego liczne przykłady (wykres 1w).

Pracownicy merytoryczni najbardziej cenią sobie w zespole możliwość: wspólnego prowadzenie warsztatów/szkoleń, działań, wymiany doświadczeń, poglądów, konsultacji, doradztwa, wymiany pomocy

dydaktycznych, wiedzy zdobytej na szkoleniach, planowania i opracowywania materiałów.

Ważne jest także dla nich, uzyskiwana w placówce fachowa pomoc koleżeńska w ewaluacji prowadzonych szkoleń, nowe pomysły, narzędzia oraz uzyskiwane informacje o programach i nowych platformach edukacyjnych.

Zdaniem pracowników merytorycznych wszelkie napotymane problemy są rozwiązywane wspólnie, a panująca w placówce rodzinna atmosfera służy wzajemnej komunikacji oraz wymianie doświadczeń.



Wykres 1w

**Obszar badania:** Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

**Wszyscy pracownicy merytoryczni Centrum udzielają sobie nawzajem pomocy w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.**

Wszyscy pracownicy merytoryczni potwierdzili w badaniach, że regularnie lub jak jest taka potrzeba, prowadzą ewaluację własnej pracy, podczas której współpracują z innymi nauczycielami placówki (wykresy: 1j, 2j)

W ciągu ostatniego roku pracownicy Niepublicznego Centrum Doskonalenia Kadr Oświatowych KISS w Katowicach poddali ewaluacji następujące elementy własnej pracy:

- materiały dydaktyczne do prowadzenia zajęć (tj. bazy danych),
- zawartość merytoryczną szkolenia,
- zrozumiałość przekazywanej wiedzy podczas szkoleń,

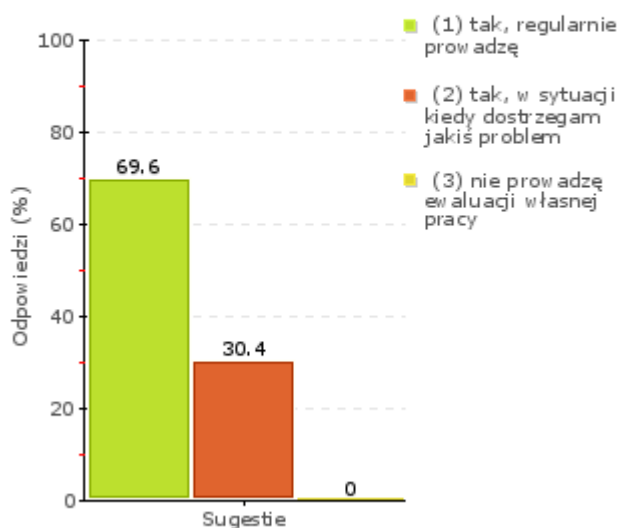
- program szkolenia – dostosowanie do potrzeb odbiorców,
- skuteczność stosowanych metod, wybór narzędzi pracy,
- materiały zamieszczane na platformie e-learningowej,
- elementy szkolenia prowadzone online,
- funkcjonowanie platformy internetowej i poczty elektronicznej.

Współpraca pracowników merytorycznych polega na: wymianie doświadczeń, literatury, źródeł wiedzy, poglądów i uwag na temat przeprowadzonych szkoleń i wykonanych materiałów dydaktycznych, wspólnym tworzeniu i doskonaleniu narzędzi, udzielaniu pomocy w rozwiązywaniu problemów, a także wspólnym organizowaniu i prowadzeniu działań czy projektów.

Prowadząc ewaluację własnej pracy pracownicy merytoryczni współpracują z innymi nauczycielami, oceniając ją jako zdecydowanie przydatną (wykres 3j). Wzajemna pomoc w prowadzeniu ewaluacji pracy doradców jest powszechna i służy doskonaleniu warsztatu pracy.

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? APM

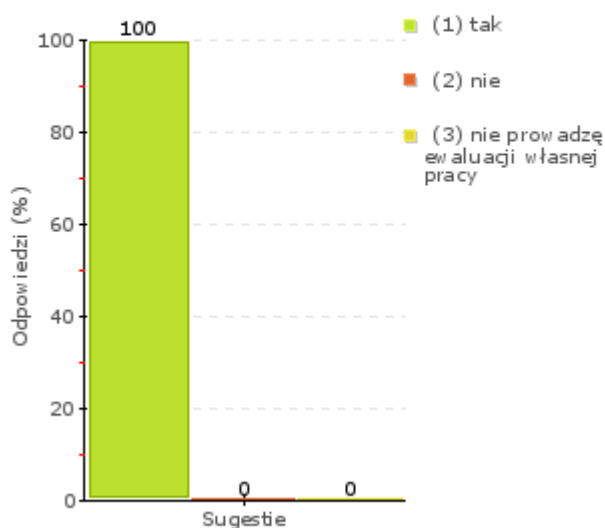
Liczebność: 22



Wykres 1j

Czy prowadząc ewaluację własnej pracy współpracuje Pan/i z innymi nauczycielami? APM

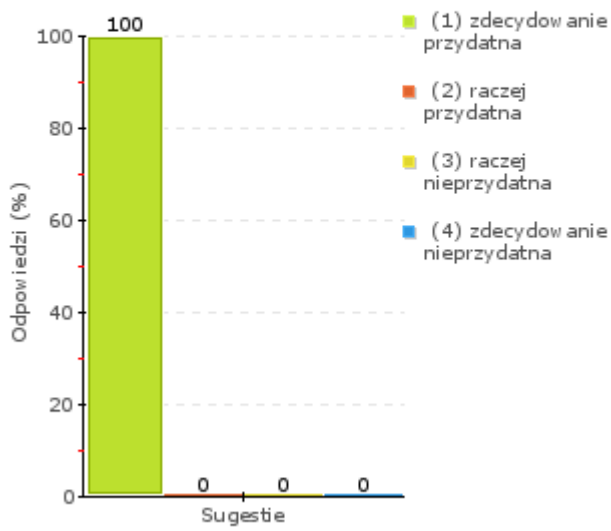
Liczebność: 22



Wykres 2j

[jeśli tak] Jak Pan/i ocenia to współdziałanie? APM

Liczebność: 22



Wykres 3j



## Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

**Działania placówki opierają się na prowadzonych badaniach dotyczących oferowanych usług. Na podstawie formułowanych wniosków i prowadzonemu stałemu monitorowaniu przygotowywana jest oferta szkoleniowa dostosowana do potrzeb klientów i w razie konieczności modyfikowana. Placówka pozyskuje informacje dotyczące rozwoju osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty i wykorzystuje je do doskonalenia własnej pracy.**

**Obszar badania:** W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

**Działania placówki opierają się na prowadzonych badaniach dotyczących oferowanych usług. Na podstawie formułowanych wniosków przygotowywana jest oferta szkoleniowa dostosowana do potrzeb klientów.**

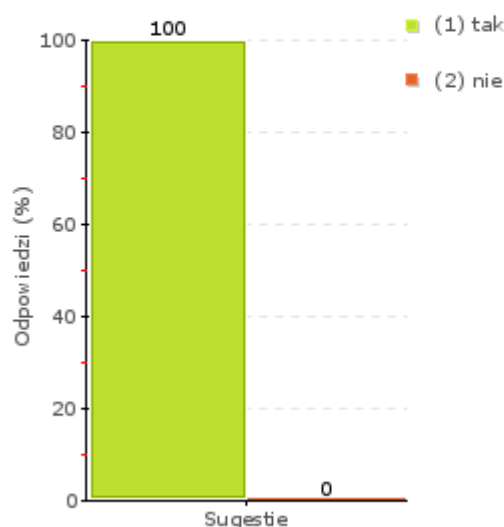
Dyrektor placówki oraz wszyscy pracownicy merytoryczni potwierdzili prowadzenie w placówce badań wewnętrznych (wykresy 1j, 2j). Realizowane są: obserwacje prowadzonych zajęć, wywiady, rozmowy, ankiety, kwestionariusze wśród nauczycieli - przyszłych beneficjentów prowadzonych projektów, szkoleń i warsztatów. Badania służą dostosowaniu oferty szkoleń do potrzeb klientów, pozyskaniu funduszy na dofinansowanie szkoleń (realizacja projektów współfinansowanych z środków UE), dostosowaniu formy i organizacji szkoleń (terminy szkoleń, elastyczny czas trwania szkoleń). Ponadto na podstawie badań uwzględnia się w planowaniu szkoleń wiek uczestników (dostosowanie tempa szkolenia), możliwość konsultacji prowadzonych indywidualnie bądź w małych grupach przedmiotowych, prowadzenie konsultacji na odległość z wykorzystaniem portali społecznościowych i innych narzędzi komunikacji elektronicznej. Dobór tematyki szkoleń dostosowuje się odpowiednio do poziomu wiedzy i umiejętności oraz profilu zawodowego uczestników. Placówka w oparciu o badania podejmuje także nowe tematy szkoleń np. zagrożenia w Internecie, robotyka, mobilna edukacja, szerszy zakres języków programowania, uzupełnienie treści warsztatów i szkoleń o tematykę związaną z prawem autorskim, pomoc w uświadamianiu rodzicom uczniów placówek szkolnych zagrożeń komputerowych oraz uwzględnienie w organizacji szkoleń problemu feminizacji zawodu nauczyciela.

Przygotowując swoją ofertę placówka opiera się także między innymi na badaniach dotyczących nowoczesnych strategii i standardów przygotowania nauczycieli w zakresie technologii informacyjnej i komunikacyjnej, wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnej w edukacji, analizie danych dotyczących cyberzagrożeń, analizie wyników badań „Nauczyciel – praktyka – kształcenie zawodowe”, którego celem było uzyskanie informacji, o tym w jakim stopniu programy kształcenia zawodowego realizowane w szkołach są

adekwatne do obecnych wymagań pracodawców prowadzonych realizowanych przez różnorodne instytucje i ośrodki badawcze.

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? APM

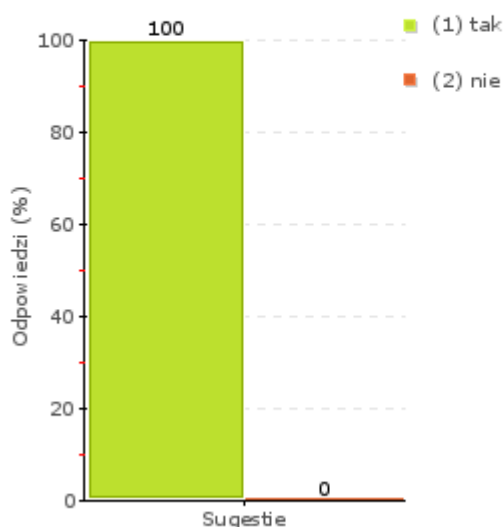
Liczebność: 22



Wykres 1j

Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych do planowania działań realizowanych przez placówkę? APM

Liczebność: 22



Wykres 2j

**Obszar badania:** Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

**Oferta i działania placówki podlegają systematycznemu monitorowaniu. Na podstawie prowadzonych analiz są one modyfikowane i dostosowywane do potrzeb uczestników szkoleń.**

Według dyrektora i nauczycieli prowadzących zajęcia w placówce są one na bieżąco monitorowane i dostosowywane do potrzeb zainteresowanych klientów. Dotyczy to między innymi realizacji projektów edukacyjnych, stosowanych metod innowacyjnych, rekrutacji do projektów i szkoleń (zachowanie parytetu płci oraz zamieszkania klientów - tereny wiejskie), obiegu informacji i dokumentów oraz ich archiwizacji, zorganizowania dodatkowych, bezpłatnych warsztatów przed egzaminami poprzedzającymi uzyskanie certyfikatów w ramach projektu kompetentny e-nauczyciel, dostosowania tematyki i formy przekazu do potrzeb klientów (e-learning), wykorzystania platform edukacyjnych, przygotowania i udostępniania scenariuszy zajęć dla nauczycieli.

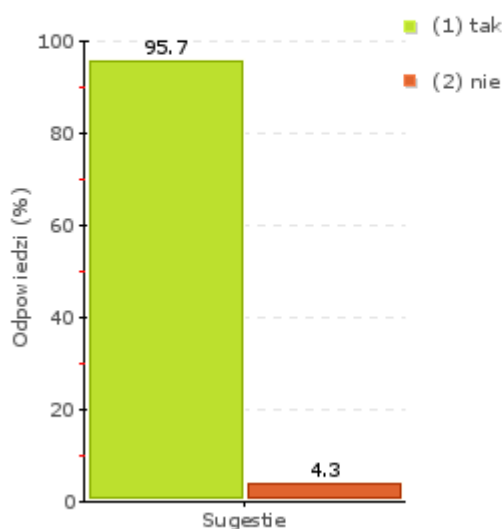
**Obszar badania:** Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

**Placówka pozyskuje informacje dotyczące rozwoju osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty i wykorzystuje je do doskonalenia własnej pracy.**

Informacje dyrektora oraz pracowników merytorycznych pokazują, że placówka podejmuje działania mające na celu doskonalenie własnej pracy i podniesienie poziomu oferowanych szkoleń i warsztatów (wykres 1j). Analizuje wyniki egzaminów z zakresu technologii informacyjno-komunikacyjnych przeprowadzanych zgodnie z międzynarodowymi standardami i ocenia ich zdawalność. Ponadto prowadzi się badanie przyrostu wiedzy poprzez rozmowy z nauczycielami, dyrektorami - uczestnikami szkoleń. Pozyskuje się informacje zwrotne analizując frekwencję i zainteresowanie kursami i szkoleniami, po przeprowadzeniu szkoleń przeprowadza się ankiety ewaluacyjne. Prowadzone badania i formułowane na ich podstawie wnioski służą modyfikacji programów szkoleń (wprowadzenie nowych treści), wykorzystaniu w szerszym zakresie pracy on-line (praca w chmurze), dostosowaniu narzędzi i metod szkolenia, przygotowaniu praktycznych ćwiczeń oraz materiałów szkoleniowych, wykorzystaniu urządzeń mobilnych podczas szkoleń.

Czy bada Pan/i skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? APM

Liczebność: 22



Wykres 1j

# Raport sporządzili

- Agata Boryka
- Ewa Gomulska

**Kurator Oświaty:**

.....

**Data sporządzenia raportu:**

20.03.2015